

## WARSZTATY DLA PRAKTYKÓW

# OPTYMALIZACJA, AUTOMATYZACJA I INFORMATYZACJA PROCESÓW MAGAZYNOWYCH

Od wewnętrznego audytu do realizacji projektu logistyki magazynowej

**MIEJSCE I TERMIN SPOTKANIA: 10-11 GRUDNIA 2015 R., WARSZAWA**

## CZEGO NAUCZYSZ SIĘ NA WARSZTATACH?

- Jak przeprowadzić skuteczny **wewnętrzny audyt** firmowej logistyki.
- Jak **identyfikować problemy**, które obniżają efektywność logistyki Twojej firmy.
- Jak zdefiniować realne **potrzeby, a nie te, które chcą nam zaproponować dostawcy produktów**.
- **Jak automatyzować i informatyzować** procesy magazynowe.
- Jak **określić nakłady i efekty projektu**, aby osiągnąć konkretne korzyści.
- Jak przygotować **sensowny i potrzebny projekt logistyczny optymalizacji, automatyzacji czy informatyzacji magazynu – rozumiany jako długofalowa zmiana, a nie tylko jako „gaszenie pożarów”**.
- Jak **wybrać ewentualnych partnerów do realizacji projektu** usprawnienia procesów magazynowych.
- Jak osiągnąć zakładane cele, czyli: **zrealizować projekt z sukcesem**.
- Jakie **realne korzyści finansowe**, dzięki zdobytej wiedzy i realizacji własnego projektu, może osiągnąć Twoja firma.

## SPRAWDZONA FORMUŁA WARSZTATOWA

Workshop w formie **gry menedżerskiej**, oparty na **studiach przypadków** oraz **sesji pytań i odpowiedzi** – pozwoli Uczestnikom wykorzystać tę wiedzę w swojej praktyce zawodowej.

- Uczestnicy warsztatów, na konkretnych przykładach, uczą się **definiowania i osiągania celów w ramach własnych decyzji zarządczych**.
- Warsztaty w formule profesjonalnej gry menedżerskiej opartej na studiach przypadków oraz **wiedzy z konkretnych wdrożeń i planów naprawczych**.

---

**KONTAKT:**

Monika Gadzała  
Koordynator Działu Produktów Informatycznych  
tel. 61 646 99 00, fax 61 646 91 38  
mail: monika.gadzala@4content.pl

Marek Kozłowicz  
Specjalista ds. sprzedaży produktów informatycznych  
tel. 61 646 99 44, fax 61 646 91 38  
mail: marek.kozlowicz@4content.pl

# WARSZTATY W PIGUŁCE

**Dzień 1.** Skoncentrowany na wnikliwym audycie problemów i poszukiwaniu procesowych rozwiązań, które pozwalają poradzić sobie z kłopotami z logistyką magazynową w sposób systemowy.

- Workshop oparty jest na analizie autorskiego modelu magazynu SWC (czyli: „Suma Wszystkich Chorób”), przygotowanym przez doradców i inżynierów z Miebach Consulting.
- Na przykładzie SWC uczestnicy uczą się, jak przygotować i zrealizować projekt logistyczny – poprawiający długofalowo funkcjonowanie magazynu w strukturze firmy.
- Uniwersalny model SWC pozwala Uczestnikom odnieść się do problemów, które związane są również z ich realnymi potrzebami.

**Dzień 2.** Ekspert w dziedzinie IT w logistyce i magazynowaniu – Jerzy Majewski – poprowadzi workshop, w którym wnikliwie poruszone zostaną kwestie związane z informatyzacją i automatyzacją procesów w magazynie.

- Zostaną postawione główne pytania i zaprezentowane najważniejsze odpowiedzi przed, w trakcie i po wdrożeniu systemu informatycznego wspierającego procesy logistyki magazynowej.
- Zajęcia oparte będą na studiach przypadków z wdrożeń w polskich przedsiębiorstwach.
- Przygotowanie magazynu do wdrożenia wybranych technologii informatycznych jako projekt logistyczny dla przedsiębiorstwa:
  - systemy klasy WMS i wybrane moduły ERP,
  - systemy automatycznej identyfikacji (kody kreskowe, etykiety, RFID itp.),
  - analiza wielu studiów przypadku z wdrożenia systemów narzędziowych działających w polskich przedsiębiorstwach

## TRENERZY

### Jacek Olszewski

*Principal w Grupie Doradczo-Inżynierskiej Miebach Consulting*

Pracuje w Miebach Consulting Berlin i Katowice od 2001 r. Kierownik projektów koncepcyjnych i strategicznych w Polsce, Europie Wschodniej i Azji Centralnej, bierze udział w projektach prowadzonych w Europie Zachodniej przez biura Miebach Consulting w Niemczech i w Szwajcarii. Specjalista w zakresie planowania koncepcyjnego obiektów logistycznych, planowania sieci dystrybucji oraz projektowania i nadzoru nad realizacją centrów dystrybucyjnych. Zrealizował kilkadziesiąt projektów, m.in. dla branży browarniczej i napojów, kosmetycznej, FMCG, odzieżowej, chemicznej i farmaceutycznej oraz logistyki produkcji w branży lotniczej.

### Roland Krybus

*Senior Konsultant i Project Engineer w Grupie Doradczo-Inżynierskiej Miebach Consulting*

Pracuje w Miebach Consulting Katowice w projektach koncepcyjnych i nadzorach nad realizacją obiektów logistycznych, m.in. w branży FMCG, motoryzacyjnej, części zamiennych i dóbr przemysłowych.

– *Menedżer logistyki codziennie ma do czynienia z zadaniami natury operacyjnej, jak np. terminowe przyjęcia, kompletacje, wydania i załadunki towaru, organizacja transportu – wylicza Jacek Olszewski, Principal w Grupie Doradczo-Inżynierskiej Miebach Consulting – Każdy dzień pracy to konieczność rozwiązywania szeregu bieżących problemów o charakterze krótkoterminowym. Jednak to nie wszystko. Rozwój firmy, zmiany w otoczeniu rynkowym czy wewnętrzne problemy o długotrwałym charakterze, wymagają podejmowania działań o charakterze jednorazowym i złożonym. Działania takie nazywamy PROJEKTAMI. Mówiąc w uproszczeniu, ich celem jest trwała zmiana na lepsze.*

### Jerzy Majewski

#### PROFIL ZAWODOWY

- ▶ Projektant informatycznych rozwiązań dla obsługi procesów magazynowych w ujęciu łańcuchów dostaw i kodów kreskowych.
- ▶ Konsultant wdrożeniowy informatycznych modułów magazynowych wykorzystujących kody kreskowe i EPC/RFID.
- ▶ Autor licznych koncepcji i projektów wdrażania systemów WMS (Warehouse Management System) i technik ADC (Automatic Data Capture) w przedsiębiorstwach
- ▶ Ekspert w zakresie globalnych standardów identyfikacyjnych GS1
- ▶ Wykładowca na studiach podyplomowych WSL, SGH, WSB, AGH
- ▶ Prelegent licznych szkoleń logistyczno-informatycznych w Centrum Edukacji Logistycznej (CEL)
- ▶ Autor projektu wdrożenia etykiety logistycznej GS1 (ok. 250 wdrożeń u dostawców do sieci handlowych)
- ▶ Autor projektu funkcjonalnego i realizator wdrożeń systemu informatycznego WMS MaGS1

#### SPECJALIZACJA

- ▶ Fachowa obsługa sektora automatycznej identyfikacji w systemie WMS w oparciu o standardowe kody kreskowe lub elektroniczne kody produktu (EPC/RFID), zgodnie ze specyfikacjami GS1
- ▶ Prowadzenie wdrożeń w zakresie systemu WMS z zastosowaniem technik ADC i wykorzystaniem standardów GS1
- ▶ Budowanie funkcjonalnych pomostów między systemami magazynowymi (WMS) i planistycznymi (ERP)
- ▶ Projektowanie i wdrażanie standardowych etykiet logistycznych GS1
- ▶ Projektowanie lub weryfikowanie procesów magazynowych u Klientów pod kątem wdrożenia rozwiązania magazynowego

### Suma Wszystkich Chorób (SWC)

To „wirtualny” model magazynu, w którym gromadzimy rzeczywiste doświadczenia i problemy, które pojawiły się podczas wielu projektów realizowanych przez Miebach Consulting w ostatnich latach. W ten sposób stworzyliśmy swoisty poligon doświadczalny, na którym pracują uczestnicy warsztatów, ucząc się praktycznego rozwiązywania problemów. Formuła warsztatów polega na połączeniu przekazu wiedzy eksperckiej z przyswajaniem metod i schematów postępowania podczas pracy nad praktycznymi zadaniami.

### Projekt Logistyczny

Podczas najbliższej edycji Warehouse Monitor Expert Meetings przygotujemy wspólnie z uczestnikami Projekt Logistyczny w naszym magazynie SWC – począwszy od identyfikacji problemu, skończywszy na sformułowaniu projektu. Na koniec przeprowadzimy grę symulującą praktyczne aspekty realizacji projektu. W pierwszym dniu warsztatów skoncentrujemy się na Projekcie: jego przygotowaniu, przeprowadzeniu i właściwym umiejscowieniu w hierarchii działalności firmy.

### Moduły warsztatowe

Każdy z bloków tematycznych zostanie poprzedzony krótkim wykładem merytorycznym przeprowadzonym przez specjalistów z Miebach Consulting, którzy będą również moderować część praktyczną.

#### **BLOK 1. Identyfikacja problemu**

*„Aby stwierdzić, gdzie boli, trzeba zbadać wiele miejsc.”*

W „wirtualnym” magazynie SWC uczestnicy przeprowadzą audyt logistyczny, w ramach którego zidentyfikowane zostaną obszary problemowe i kierunki dalszego działania oraz zainicjowany zostanie projekt logistyczny.

Uczestnicy dowiedzą się:

- Co to jest audyt logistyczny i Muda Walk
- Jak klasyfikować obszary problemowe
- Co jest celem audytu, a co z pewnością nim nie jest

#### **BLOK 2. Formułowanie projektu**

*„Aby uzyskać dobrą odpowiedź, trzeba dobrze zadać pytanie.”*

Na bazie wyników audytu z bloku 1 sformułowany zostanie przez uczestników Projekt Logistyczny oraz przygotowany zostanie przetarg na przeprowadzenie wybranych działań w ramach projektu.

Uczestnicy dowiedzą się:

- Jak formułować cele i zakres projektu
- Jak „sprzedać” projekt czynnikom decyzyjnym w firmie
- Jak zorganizować zespół projektowy i przydzielić zadania w projekcie
- Jak przygotować zapytanie ofertowe i wybrać partnera do realizacji projektu

#### **BLOK 3. Realizacja projektu**

*„Aby ominąć pułapki, trzeba przewidzieć, gdzie one mogą się pojawić.”*

Uczestnicy wezmą udział w grze symulacyjnej, w której zespoły będą rozwiązywać proste zadanie praktyczne z zastosowaniem zasad obowiązujących w realizacji projektów.

Uczestnicy dowiedzą się:

- Jak organizować pracę zespołu
- Jaka jest rola menedżera projektu i podmiotów zaangażowanych w projekt
- Na co szczególnie zwrócić uwagę podczas realizacji projektu

**DZIEŃ SPECJALNY: Główne pytania i najważniejsze odpowiedzi przed, w trakcie i po wdrożeniu systemu informatycznego wspierającego procesy logistyki magazynowej .**

**Studia przypadków wdrożeń w polskich przedsiębiorstwach.**

## **BLOK 1. Kilka podstawowych zasad udanego wdrożenia**

- Uzasadnienie inwestycji – czy system informatyczny jest potrzebny? Czy struktura logistyczna przedsiębiorstwa jest na niego gotowa?
- Identyfikowanie i analiza głównych problemów, które można rozwiązać dzięki wdrożeniu.
- Czynniki decydujące o wyborze: system klasy WMS, ERP czy inny system narzędziowy?
- Najważniejsze wymagania stawiane systemom informatycznym wspierającym zarządzanie magazynem i ich weryfikacja
- Możliwości technologiczne na rynku
- Całkowite koszty utrzymania systemu
- Kiedy integrować systemy, a kiedy zastępować posiadane nowymi?
- Czy każdy system da się przystosować do każdej firmy?
- Jak bardzo może być elastyczny system informatyczny i czy może się rozwijać wraz z przedsiębiorstwem?

## **BLOK 2. Efekty wdrożenia systemów w różnych firmach i różnych branżach – studia przypadków konkretnych wdrożeń, wybrane realizacje, wymiana branżowych doświadczeń uczestników**

- Identyfikacja problemów i wewnętrznych możliwości przedsiębiorstwa w odniesieniu do specyfiki i skali działalności
- Założenia ilościowe i jakościowe – co można osiągnąć dzięki wdrożeniu systemu i czy wszystkie cele są wymierne?
- Oczekiwane funkcjonalności a nowe technologie i narzędzia – kody kreskowe, RFID, GS1, Voice-Directed Work itd. oraz integracja z urządzeniami peryferyjnymi
- Wdrożenie systemu jako wdrożenie nowej struktury logistycznej – katalog działań „w” i „poza” magazynem
- Przepływy magazynowe i przepływy informacji – WMS, ERP i inne systemy informatyczne i narzędziowe jako źródło danych, statystyk i raportów
- Ludzie jako jeden z kluczowych elementów inwestycji
- Okres przejściowy – kiedy ludzie uczą się systemu, a system uczy się magazynu; możliwe problemy i polecane rozwiązania
- Oczekiwany czas zwrotu i identyfikacja korzyści z posiadania systemu informatycznego

**Ceny i warunki uczestnictwa:**

- ✓ 1790,00 zł /uczestnika (obowiązuje od 24.11 do 3.12.2015 r.)
- ✓ 2090,00 zł/uczestnika (obowiązuje od 4.12.2015 r.)

**LICZBA MIEJSC OGRANICZONA** decyduje kolejność zgłoszeń

**Opłata obejmuje:**

- ✓ 2-dniowy udział w warsztatach: „Optymalizacja, automatyzacja i informatyzacja procesów magazynowych”
- ✓ nocleg w pokoju 1-os. z łazienką w hotelu \*\*\*/\*\*\*\* w Warszawie z pierwszego na drugi dzień warsztatów
- ✓ indywidualne konsultacje z Prowadzącym
- ✓ materiały szkoleniowe wraz z opracowaniem wszystkich zagadnień poruszanych w trakcie spotkania
- ✓ przerwy kawowe, lunch, kolacja integracyjna pierwszego dnia warsztatów
- ✓ certyfikat potwierdzający udział w warsztatach

Podane ceny są cenami netto.

Po dokonaniu zgłoszenia jest ono każdorazowo potwierdzane drogą pisemną z osobą zamawiającą.

**DANE ZAMAWIAJĄCEGO:**

Imię i Nazwisko	
_____	
Stanowisko	
_____	
Firma	
_____	
Adres	
_____	
Kod	Miasto
_____	_____
Tel. stacjonarny	Tel. komórkowy
_____	_____
Fax	E-mail
_____	_____
Liczba zgłaszanych uczestników	Pieczętka firmowa
_____	
Imię i Nazwisko uczestnika	
_____	
Imię i Nazwisko uczestnika	
_____	
Imię i Nazwisko uczestnika	NIP
_____	_____
Imię i Nazwisko uczestnika	Data
_____	_____

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez 4Content Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul Zeylanda 3/3 w celu realizacji mojego zamówienia, jak również w celach marketingowych. 4Content Sp. z o.o. zapewnia Klientom prawo do wglądu i zmiany swoich danych osobowych. Wyrażam zgodę na przesyłanie informacji handlowej przez 4Content Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul Zeylanda 3/3, za pomocą środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Złożenie powyższego zamówienia jest równoznaczne z akceptacją regulaminu opublikowanego na <http://industrial-monitor.pl/index.php/eventy/regulamin>, 4Content Sp. z o.o., ul. Zeylanda 3/3, 60-808 Poznań, tel. +48 61 646 91 30, fax +48 61 646 91 38, e-mail: eventy@4content.pl, Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000380174, NIP 7811862851, REGON 301692410